PRODUKTSICHERHEITSRÜCKRUF
WICHTIGE SICHERHEITSWARNUNG

BULLS Tokee Disc (Kinder-/Jugend-Mountainbike), 24 Zoll und 26 Zoll, Modelljahre 2021–2024





(Farbe exemplarisch)

Ist Ihr Fahrrad betroffen? Betroffen sind Fahrräder des Modells BULLS Tokee Disc in den Größen 24 Zoll und 26 Zoll, Modelljahre 2021 bis 2024, hergestellt von 2020 bis 2024. Ob Ihr Fahrrad betroffen ist, erkennen Sie anhand der Typennummer Ihres Fahrrades. Die Typennummer finden Sie auf dem entsprechenden Typenschild, das sich unten auf dem Fahrrad befindet:



Folgende Typennummern sind betroffen:

21-13-1008	**22-13-1002**	**23-28-3005**	**ZA-28-0004**
21-13-1024	**22-05-1056**	**23-28-3006**	**ZA-28-0005**

Nicht betroffen sind Fahrräder mit anderen Typennummern wie BULLS Tokee Disc Räder ab Modelljahr 2025 oder unsere anderen Modelle: BULLS Tokee Lite, BULLS Tokee Ultra Lite, BULLS Tokee Street und BULLS Tokee Disc 20 Zoll. Im Zweifel behandeln Sie ein Rad bitte als betroffen und sprechen uns oder Ihren Fachhändler an.

Welche Gefahr besteht? Der **Rahmen** kann am Übergang von Ober- und Unterrohr zum Steuerrohr reißen oder brechen. Die Gefahr ist besonders hoch bei stärkerer Belastung, etwa bei Sprüngen, beim Fahren über Stufen oder Bordsteine und im Gelände. Bricht der Rahmen während der Fahrt, ist ein Sturz praktisch nicht zu vermeiden. Auch ein äußerlich unbeschädigtes Fahrrad ist nicht sicher. Es besteht ein erhebliches Unfall- und Verletzungsrisiko mit Gefahr für Leib und Leben.

Wir rufen die betroffenen Fahrräder daher mit sofortiger Wirkung zurück.

WAS MÜSSEN SIE JETZT TUN?

- **Verwenden Sie das Fahrrad ab sofort nicht mehr, auch nicht für kurze Strecken. Bewahren Sie es so auf, dass niemand es benutzen kann. Erklären Sie Ihrem Kind und allen Kindern, die das Fahrrad potenziell nutzen könnten, diese Warnung.**
- **Bringen Sie das Fahrrad zu einem BULLS-Fachhändler oder melden Sie sich bei Ihrem BULLS-Fachhändler, damit er die Rückgabe organisiert.**
- **Geben Sie diese Warnung an alle Personen weiter, die Ihr Fahrrad nutzen oder nutzen könnten. Haben Sie das Fahrrad verkauft, verschenkt oder verliehen, informieren Sie bitte den heutigen Besitzer oder teilen Sie Ihrem BULLS-Fachhändler oder uns die Kontaktdaten mit.**

Ihre Abhilfe – für Sie vollständig kostenfrei

Sie können wählen:

1. **Tausch** gegen ein neues, nicht betroffenes BULLS Tokee Disc in der Rahmengröße Ihrer Wahl, solange der Vorrat reicht; oder
2. **Erstattung des Wertes oder des gezahlten Kaufpreises** nach Rückgabe des Fahrrads.

Für Transport, Abholung und Abwicklung entstehen Ihnen keine Kosten. Wenn Sie keinen Kaufbeleg mehr haben, wenden Sie sich bitte trotzdem an uns. Zur Abwicklung erreichen Sie Ihren Fachhändler oder uns direkt:

E-Mail: tokeedisc-rueckruf@bulls.de
Link zur Fachhändlersuche: www.bulls.de/de-de/#retailer-search-modal
Website: www.bulls.de/de-de/tokeedisc-rueckruf

Ihre Sicherheit und die Sicherheit Ihrer Kinder haben für uns höchste Priorität. Bitte entschuldigen Sie die Einschränkungen, die durch diesen Rückruf für Sie entstehen.

ZEG Zweirad-Einkaufs-Genossenschaft eG